

Manual de Compras na loja Online da DigitalSign

Contactos:

E-mail: suporte@digitalsign.pt

Telefones: (+351) 253560650/651

Introdução

- Bem-vindo(a) à Loja Online da DigitalSign!

Desde já, agradecemos a sua preferência e confiança.

Para que este manual lhe seja, de facto, útil, é necessário seguir todos os passos pela ordem descrita. Sublinha-se também, que todas as notas são importantes e não devem ser ignoradas.

A equipa da DigitalSign deseja que tenha uma experiência agradável na Loja Online.

Login/Registo

- Antes de mais, é importante que o cliente tenha o seu registo efetuado. Ao estar registado no site da DigitalSign, dispõe de:
 - Carrinho de compras
 - Beneficia de múltiplas vantagens que a DigitalSign disponibiliza aos seus clientes

Não possuindo login, não é possível fazer compras online.

Para se registar, basta clicar no botão **Registo** no topo da página e seguir as indicações.

Nota: Se ainda não estiver registado no Website DigitalSign, por favor, faça o registo na opção "Ainda não estou registado no site".

Se já estiver registado no Website, basta fazer **Login** com as suas credenciais.

Login/Registo

Clientes

Já tenho registo no site - Login

Para concluir a sua compra basta introduzir o seu email e a senha de acesso do seu registo.

Email

Senha de Acesso

[Esqueceu a Senha de Acesso?](#)

[Avançar »](#)

Ainda não estou registado no site

Registe-se para:

Realizar a sua primeira compra e no final do primeiro formulário será encaminhado para a compra em curso.

NIF/VAT

[Avançar »](#)

Escolher o produto ideal

- Para seleccionar o produto ideal, aceda ao menu 'Serviços' e consulte toda a oferta de produtos que a DigitalSign tem ao seu dispor.

Se tiver dúvidas sobre qual o certificado digital que melhor se adequa às suas necessidades, utilize a nosso 'Tabela de Utilizações Gerais', disponível no Loja Online ou contacte-nos através dos seguintes meios: email: suporte@digitalsign.pt; Telefones: (+351) 253560650/651

Caso saiba o produto que pretende adquirir, apenas terá de o procurar no site, que se encontra organizado com as seguintes categorias:

- *Certificado Digital Qualificado*
- *Certificado Digital Avançado*
- *Certificados de Servidor SSL*
- *Selos Temporais*
- *PDF Sign and Seal*
- *PDF Invoice*

Compra Online

- Após escolher o produto (através do botão 'Comprar'), o mesmo é adicionado ao carrinho de compras.

Nessa fase, será notificado que poderá optar por concluir a compra ou escolher mais produtos.

Nota: Ao adicionar um produto ao seu carrinho de compras, poderá seleccionar a opção “**Veja os itens adicionados**” para consultar os seus produtos seleccionados até ao momento.

CDQ REPRESENTAÇÃO

Destinado à identificação de uma organização, este perfil de certificado qualificado é emitido a uma pessoa que detenha poderes de representação dessa empresa ou instituição. Deve seleccionar este perfil para assinar em representação da sua empresa ou instituição. Para além da informação de identificação da empresa, contém a identificação do representante e respectivos poderes de representação, para além da

O item CDQ Representação foi correctamente adicionado ao carrinho de compras.

Escolher + Produtos Concluir Compra »

OPÇÕES

Escolha

☒ Pack SmartCard + IVA
☐ Pack USB + IVA

Produtos Complementares.

☒ PDF Sign and Seal + IVA
☐ Serviço Prioritário (IVA Incluído)

Notas adicionais:
 O Certificado Digital Qualificado será emitido com validade de três anos.
 O valor do pack inclui:
 1ª anuidade do Certificado Digital Qualificado;
 Dispositivo criptográfico escolhido;
 Drivers e software;
 As anuidades subsequentes (opcionais) terão um valor de
 Será notificado dos dados para pagamento das respetivas anuidades com cerca de 30 dias de antecedência.
 O não pagamento das anuidades originará a revogação automática do certificado.

Comprar

Compras Online

- Após ter seleccionado todos os produtos que pretende adquirir, clique em **"Veja os itens adicionados"**



The screenshot shows the digitalsign website interface. At the top right, there are links for 'ENTRAR' and 'REGISTO'. Below the logo, there is a search bar labeled 'Pesquisar'. To the right of the search bar, a red box highlights the 'CARRINHO DE COMPRAS (3)' icon and the link 'Veja os itens adicionados'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail shows 'Home » Serviços'. The main content area is titled 'Serviços de Certificação'. On the left, there is a sidebar with 'SERVIÇOS DE CERTIFICAÇÃO' and a list of services: 'Certificado Digital Qualificado', 'Representação', 'Membro', and 'Profissional'. The main content area features a section for 'CERTIFICADO DIGITAL QUALIFICADO' with a description and a list of bullet points. On the right, there is a 'Ajuda?' section with a smiling woman wearing a headset and the text 'Não sabe qual o tipo de certificado mais adequado para si'.

1. Carrinho de Compras

- Neste momento pode ter uma visão global sobre os produtos (descrição do produto, preço unitário, quantidade e valor total da sua compra) que adicionou ao seu carrinho.

Nesta fase poderá:

- Escolher a quantidade pretendida de cada produto;
- Remover produtos do seu carrinho.

Quando tiver seleccionado as suas preferências, clique em "**Confirmar Encomenda**"

Carrinho de Compras

1 Carrinho

2 Registo

3 Personalização

4 Pagamento

5 Finalização

Carrinho de Compras

Confirme o(s) certificado(s) que quer comprar, clicando em confirmar encomenda.

(Se desejar pode alterar a quantidade introduzindo o novo valor na caixa ou eliminando o certificado no carrinho clicando em X)

Produto	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
<div> <div> <div>Certificado Digital Qualificado REPRESENTAÇÃO</div> <div> <div>CDQ</div> <div>Representação</div> </div> </div> <div>Pack SmartCard</div> </div>	2		+IVA
<div> <div> <div>PDF Sign and Seal</div> <div>Pack PDF Sign&Seal</div> </div> </div>	1		+IVA
Total			+IVA

Actualizar Carrinho

Confirmar Encomenda »

2. Registo

- Nesta fase terá que efetuar o registo caso ainda não o tenha feito, ou colocar as credenciais obtidas.

Se ainda não estiver registado no website, por favor, escolha a opção “Ainda não estou registado no site” e efetue o **registo**.

Se já estiver registado no site, basta fazer **Login** na opção “Já tenho registo no site - Login” com as suas credenciais.

Clientes

Já tenho registo no site - Login

Para concluir a sua compra basta introduzir o seu email e a senha de acesso do seu registo.

Email

Senha de Acesso

[Esqueceu a Senha de Acesso?](#) **Avançar »**

Ainda não estou registado no site

Registe-se para:

Realizar a sua primeira compra e no final do primeiro formulário será encaminhado para a compra em curso.

NIF/VAT

Avançar »

3. Personalização

- Esta fase, visa identificar os dados que pretende incluir no produto seleccionado.

Os campos indicados com * (asterisco) são obrigatórios. Os restantes campos são facultativos.

Checkout

1 Carrinho
2 Registo
3 Personalização
4 Pagamento
5 Finalização

Personalização

TS3000 [Timestamp] - 3000 selos temporais

DADOS PARA OS SELOS TEMPORAIS

Nº Encomenda CDQ

N.º Contribuinte *

Nome da Empresa *

Nome Responsável

Cargo na Empresa

Código Postal *

4. Pagamento

- Ao confirmar os seus dados, são apresentados de forma automática os dados de faturação que definiu anteriormente no registo de cliente.

Caso pretenda alterar, desmarque a caixa superior esquerda ('**Usar os Meus Dados de Faturação**') e introduza os novos dados pretendidos.

De seguida, selecione a forma de pagamento pretendida. Poderá optar por um dos seguintes meios: **Multibanco**, **Transferência Bancária** ou **Cheque**.

Nota: Caso tenha urgência na sua compra, recomendamos que o pagamento seja efetuado via Multibanco.

1 Carrinho
2 Registo
3 Personalização
4 Pagamento
5 Finalização

Dados de Faturação

☒ Usar os Meus Dados de Faturação
Os seus dados de faturação podem ser alterados na área de gestão da sua conta.

Nome:
Empresa: DigitalSign - Certificadora Digital SA
Telefone:
Email:
Endereço:
Número:
Localidade:
Código Postal:
Distrito:
País:

☒ Fatura Electrónica
A factura será emitida em formato electrónico (PDF) e assinada digitalmente, sendo remetida para o endereço de email identificado. (Conforme DL 256/2003 e DL 196/2007)

Forma de Pagamento

Em caso de emergência, recomendamos que o pagamento da sua encomenda seja efetuado a partir de Multibanco.



5. Finalização

- Nesta fase, receberá a informação que a sua compra foi efetuada com sucesso. Poderá visualizar os detalhes para pagamento e a documentação (se aplicável). Para visualizar o detalhe da encomenda efetuada, clique na opção '**Ver Encomendas**'.



The screenshot shows a web interface for the finalization of a purchase. At the top, there is a progress bar with five steps: 1 Carrinho, 2 Registo, 3 Personalização, 4 Pagamento, and 5 Finalização. Step 5 is highlighted. Below the progress bar, the text reads: 'A sua encomenda foi efetuada com sucesso.' followed by 'No dia útil seguinte à transferência, a sua encomenda seguirá o seu fluxo.' Below this, there is a section titled 'Dados para a transferência:' which lists the following information: NOVOBANCO, Conta n.º, NIB:, IBAN:, and BIC/SWIFT:. To the left of this text is a small icon of a person with a blue speech bubble. Below the transfer details, there is a warning icon (a person with a speech bubble) and the text: 'Atenção: Verifique a sua caixa de correio eletrónico.' At the bottom right of the screen, there is a button labeled 'Ver Encomendas'.

Confirmação de Encomenda

- A informação detalhada referente à sua encomenda, ser-lhe-á enviada por email para o endereço indicado.

Assim deverá seguir todas as instruções indicadas no email.

Boas Compras!



Contactos:

E-mail: suporte@digitalsign.pt

Telefones: (+351) 253560650/651